

## **Правила поведения пациентов и иных лиц, находящихся на территории**

### **ООО «Первая детская клиника»**

Правила поведения пациентов и иных лиц, находящихся на территории ООО «Первая детская клиника» (далее — Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента (и иных лиц) во время посещения ООО «Первая детская клиника», а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

#### **1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации № 736 от 11.05.2023 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативными правовыми актами, а также локальными нормативными актами ООО «Первая детская клиника».
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов, посетителей и иных лиц при посещении ими ООО «Первая детская клиника» с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан и работников ООО «Первая детская клиника».
- 1.3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, посетителей, а также иных лиц, находящихся в ООО «Первая детская клиника» и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав пациентов и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.
- 1.4. Записываясь на амбулаторный приём в ООО «Первая детская клиника», пациент заочно соглашается с Правилами нахождения в ООО «Первая детская клиника».
- 1.5. Посетители и иные лица, находясь в ООО «Первая детская клиника», заочно соглашаются с правилами поведения в ООО «Первая детская клиника».
- 1.6. В целях обеспечения безопасности в ООО «Первая детская клиника» ведётся видеонаблюдение.
- 1.7. Настоящие Правила размещены для всеобщего ознакомления на информационном стенде ООО «Первая детская клиника» и на сайте ООО «Первая детская клиника» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»..

#### **2. Обязанности пациентов, посетителей и иных лиц.**

- 2.1. Пациенты, посетители и иные лица, находящиеся на территории ООО «Первая детская клиника» обязаны:
  - 2.1.1. Посещать ООО «Первая детская клиника» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы.
  - 2.1.2. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим: при входе в ООО «Первая детская клиника» надеть бахилы или переобуться в сменную обувь, верхнюю одежду оставить в гардеробе, при наличии простудных заболеваний надеть маску. Обратиться к администратору, изложив цель визита.
  - 2.1.3. Проявлять в общении с медицинским персоналом такт, уважение, доброжелательность. Не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью.
  - 2.1.4. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц по предварительной записи. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ООО «Первая детская клиника».

- 2.1.5. Бережно относиться к имуществу ООО «Первая детская клиника», соблюдать чистоту и тишину в помещениях.
- 2.1.6. Соблюдать требования персонала ООО «Первая детская клиника» по обеспечению пожарной безопасности и антитеррористической защищенности.
- 2.1.7. Отключить мобильный телефон или перевести в беззвучный режим.
- 2.1.8. Не оставлять свои вещи без присмотра. ООО «Первая детская клиника» не несет ответственность за их сохранность или утерю. В случае обнаружения оставленных вещей сообщить об этом администратору.
- 2.1.9. Пациент (законный или уполномоченный представитель пациента), находящийся на территории ООО «Первая детская клиника» обязан:
- 2.1.10. Не менее, чем за 10 минут до назначенного времени амбулаторного приёма (или исследования), обратиться в регистратуру ООО «Первая детская клиника» для оформления медицинской и иной документации.
- 2.1.11. При обращении в регистратуру при себе иметь документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий отношение к несовершеннолетнему пациенту, страховой медицинский полис (при обращении по ДМС), при необходимости – доверенность, в которой должны быть перечислены все действия, на которые представитель уполномочен доверителем. К доверенности должна быть приложена копия паспорта доверителя и доверенного лица. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 2.1.12. Заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону о возможном опоздании, в случае неявки на приём – известить накануне. При опоздании на амбулаторный прием (исследование) на 10 минут или более, ООО «Первая детская клиника» имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. Пациенты, обратившиеся в регистратуру без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия ООО «Первая детская клиника» имеет право назначить прием на другой день.
- 2.1.13. Заходить в медицинский кабинет (процедурный, диагностический) только по приглашению медицинского персонала.
- 2.1.14. Находиться в медицинском кабинете, сопровождая несовершеннолетнего или недееспособного пациента, имеет право законный представитель или доверенное лицо. При разрешении врача-специалиста и согласии пациента, его может сопровождать любое лицо. Количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека.  
**Врач имеет право запретить сопровождение пациента законным представителем или доверенным лицом, если, по его мнению, это скажется негативно на безопасности и качестве оказываемых услуг, а также не является разумным и адекватным в конкретных обстоятельствах.**
- 2.1.15. После разъяснения врача-специалиста подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства. В случае отказа от медицинского вмешательства пациенту обязательно разъясняют возможные последствия отказа, что фиксируется в медицинской карте. Свой отказ пациент (законный или уполномоченный его представитель) должен подписать лично.
- 2.1.16. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий. Информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, непереносимости лекарственных препаратов.
- 2.1.17. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его.
- 2.1.18. Приходить на очередной амбулаторный осмотр в установленный врачом срок, указанный в заключении.
- 2.1.19. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 2.1.20. Не вмешиваться в действия врача-специалиста, среднего медицинского персонала, не осуществлять какие-либо действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

### **3. Пациентам, посетителям и иным лицам, находящимся на территории ООО «Первая детская клиника», запрещается:**

- 3.1. Находиться в верхней одежде и/или без надетых бахил.
- 3.2. Приходить в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима.
- 3.3. Курить и/или употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества. Находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
- 3.4. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований. Производить подзарядку мобильных устройств без разрешения персонала.
- 3.5. Проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 3.6. Находиться в служебных (технических) помещениях без разрешения персонала.
- 3.7. Посещать ООО «Первая детская клиника» с домашними животными.
- 3.8. Оставлять малолетних детей без присмотра. Пропуск детей до 14 лет без сопровождения взрослых на территорию ООО «Первая детская клиника» категорически запрещен.
- 3.9. Выносить из помещения ООО «Первая детская клиника» без официального разрешения документы, полученные для ознакомления, изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта пациента является собственностью ООО «Первая детская клиника» и хранится в регистратуре или в архиве.
- 3.10. Производить аудио-, фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Первая детская клиника». При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан.
- 3.11. Размещать в помещениях и на территории ООО «Первая детская клиника» объявления без разрешения администрации ООО «Первая детская клиника». Выполнять в помещениях ООО «Первая детская клиника» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО «Первая детская клиника» в иных коммерческих целях.

### **4. Ответственность за нарушение настоящих Правил.**

- 4.1. В случае нарушения пациентами, посетителями или иными лицами, находящимися в ООО «Первая детская клиника», настоящих Правил, работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации (составление акта о нарушении правил поведения пациентов в медицинской организации, вызов представителей охранной организации, правоохранительных органов).
- 4.2. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.
- 4.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «Первая детская клиника», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка на территории ООО «Первая детская клиника», неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам ООО «Первая детская клиника», причинение вреда деловой репутации ООО «Первая детская клиника», а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.